Приложение 1

**Информация**

**об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**в Урванском муниципальном районе КБР**

**за 3 квартал 2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**  **«Детский сад № 1» г.п.Нарткала** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. | Февраль  2023 г. | Хромова Д.Р.  делопроизводитель | Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации | Февраль 2023г. |
| Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте | Март  2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте | Февраль 2023г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы  -текущий ремонт помещений | Май-декабрь  2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Организовано анкетирование родителей (законных представителей), осуществлен анализ полученных результатов | Май  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Сентябрь 2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Нет возможностив связи с отсутствием финансирования и переносится на следующий учебный 2024-2025 учебный год |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ | Март 2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы для лиц с ОВЗ в соответствии с тербованиями | Март  2023 г. |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Май 2023г. | Кажарова З.М.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания | Ежеквартально | Кажарова З.М.  директор | Проведена поэтапная диагностическая диагностика мероприятий по профилактике профессионального выгорания:  диагностика профессионального выгорания | Март  2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Кажарова З.М.  директор | Созданы условия для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации  кадров. 8 человек прошли курсы повышения квалификации | Март-июнь  2023 г. |
| Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Март 2023г. | Кажарова З.М.  директор | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в  соответствии с требованиями ФГОС | Март  2023 г. |