

Анализ анкетирования

«Выявление удовлетворенности родителей работой муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1» и его педагогического коллектива» за 2021-2022 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКДОУ «Детский сад №1» и его педагогического коллектива.

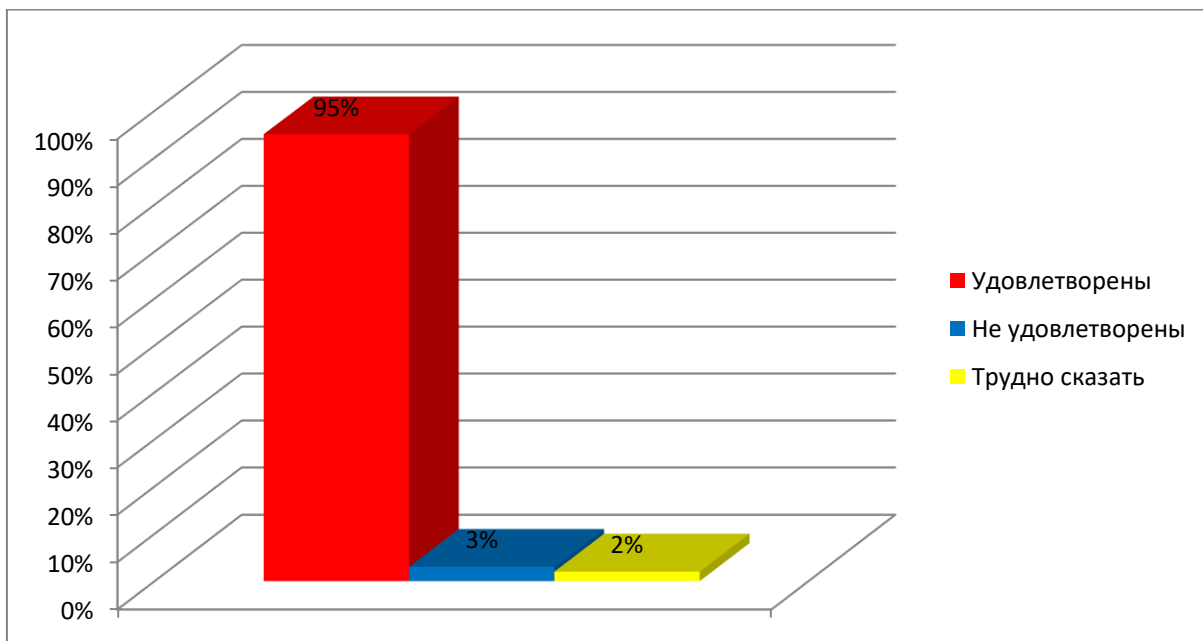
В конце 2021-2022 уч. года было проведено анкетирование. Родителям было предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы получаете информацию: ✓ о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; ✓ о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); ✓ о питании (меню).	94% 100% 92%	3% 0% 8%	3% 0% 0%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	90%	0%	10%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	92%	0%	8%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	98%	0%	2%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника).	98%	2%	0%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	96%	2%	2%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	98%	2%	0%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	96%	4%	0%

10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	96%	4%	0%
11.	Вам нравится территория детского сада?	88%	12%	%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	96%	0%	4%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	94%	4%	2%
ИТОГО:		95%	3%	2%

Степень удовлетворенности родителей работой МКДОУ «Детский сад №1»



В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают МКДОУ «Детский сад №1».

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах МКДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 95%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 90%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 92%.

В МКДОУ регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (конкурсы, выставки, акции). Родители удовлетворены работой МКДОУ в этой области на 98%.

Для удобства родителей в МКДОУ оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, и т.д. Удовлетворенность 98%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

96% считают, что сотрудники МКДОУ регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

98% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

96% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

96% родителей считают, что сотрудники МКДОУ доброжелательно относятся к ним и их детям.

12 % родителей отметили, что они не удовлетворены территория детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 88% отметили, что им нравится территория МКДОУ.

96% родителей отметили, что им нравится помещение МКДОУ.

94% родителей удовлетворены работой персонала МКДОУ.

В целом, можно сделать следующие **выводы** по результатам анализа анкет: Удовлетворенность родителей составляет 95%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- ✓ активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- ✓ активное участие родителей в жизни МКДОУ (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп МКДОУ и т.д.)
- ✓ деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности МКДОУ в микрорайоне,
- ✓ наличие положительных отзывов о работе МКДОУ.