

Исх. №30
от 01.04.2026г.


 Утверждаю
 Директор МКДОУ «Детский сад №1»
 З.М. Кажарова

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в МКДОУ «Детский сад №1» г.п. Нарткала**

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.п.Нарткала Урванского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	ежеквартально	Кажарова З.М., директор	Проведен мониторинг своевременного размещения информации на официальном сайте ОУ	Март 2026г.

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-Телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Провести мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2026 г.	Жигунова М.С., старший воспитатель	Информация об ОУ на сайте учреждения приведена в соответствие с требованиями приказа Рособрнадзора РФ от 14.08.2020г. №831	Март 2026г.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Кажарова З.М., директор		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников Образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Март 2026 г. Октябрь 2026 г.	Кажарова З.М., директор	Для педагогов МКДОУ проведена деловая игра Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»	Протокол педсовета №4 от 26.03.2026г.

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических(тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Апрель 2026 г. Октябрь 2026 г.	Шомахова Л.А. педагог-психолог		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Кажарова З.М., директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности услуг в отношении организации образования	Март 2026г. на постоянной основе	Кажарова З.М., директор	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Март
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной	Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и	ежеквартально	Кажарова З.М., директор	Рабочее совещание Протокол №1 от 12.03.2026 г.	

этики и правил служебного поведения	правил служебного поведения				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2026, Октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонафицированный QR-код; 	Май 2026, Октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		