# Муниципальная казенная дошкольная образовательная организация

# «Детский сад № 1» г. п. Нарткала

# Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

ИНН: 0707005589

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*: **371**

Численность респондентов\*: **149**

Доля респондентов\*: **0.4**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| критерий открытости и доступности информации об организации | критерий комфортности условий предоставления услуги | критерий доступности услуг для инвалидов | критерий доброжелательности, вежливости работников организации | критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |
| 96,3 | 97 | 78,5 | 98,8 | 99,5 | **94,02** |

**Рекомендации:**

Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организаци в соответствии с [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответстие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.